

Conditions Générales de vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société Liliz'Travels dont le siège social est situé à Beaufort-en-Vallée, immatriculée au Registre des Sociétés sous le numéro SIRET 979 192 283 00013 ci-après dénommée le « vendeur », la « société » ou « Liliz'Travels » d'une part. Et d'autre part la personne physique ou morale souhaitant procéder à l'achat de service de la société, ci-après dénommé, « l'acheteur », ou « le client ».

ARTICLE 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente visent à définir les relations contractuelles entre Liliz'Travels et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat de prestation effectué en ligne, par le biais du site internet [...]

La société Liliz'Travels réalise des prestations de recherche pour le transport, l'hébergement et les activités à destination, elle procède également à l'édition d'un carnet de voyage personnalisé et sur mesure au jour le jour. L'acquisition d'une prestation à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de prestations sur le site www.liliztravels.com est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes. Le client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

La société Liliz'Travels conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

ARTICLE 2. Produits

Les prestations proposées sont celles qui figurent sur le site www.liliztravels.com de la société Liliz'Travels. La société Liliz'Travels se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de ces prestations. Chaque prestation est présentée sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques.

ARTICLE 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€) affichés en hors taxe. La TVA en sus taux en vigueur (20% à ce jour), pourra être impacté au moment de l'option à assujettissement à la TVA de mon activité.

La société Liliz'Travels se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix affichés sont calculés en fonction du nombre de personne, du type de voyage et du nombre de jour à destination. Ils comprennent 2 modifications du voyage, en cas de modification supplémentaire, elle sera facturée en supplément.

ARTICLE 4. Commande et modalités de paiement

Pour passer commande d'une prestation présente sur le site internet www.liliztravels.com, un devis sera envoyée à l'acheteur avec le détail de sa commande, après avoir défini avec la conseillère en voyages le type de prestation qui lui correspond.

La société Liliz'Travels propose à l'acheteur de commander et régler ses prestations en plusieurs étapes, avec 2 options de paiement au choix:

- Paiement par virement bancaire : Sous réserve d'acceptation préalable de la part de Liliz'Travels.
- Paiement par Paypal : Dès validation de ces besoins avec la conseillère voyage de la société Liliz'Travels, l'acheteur reçoit un devis par email. Afin de finaliser son paiement et déclencher le traitement de sa commande, l'acheteur est redirigé sur un lien sécurisé pour procéder au paiement.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société Liliz'Travels lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter la société Liliz'Travels, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante :

Liliz'Travels, Emilie Secoué
95 chemin de la Mare Vaslot, 49250 Beaufort-En-Vallée ;
soit par email à l'adresse suivante : liliztravels@gmail.com
soit par téléphone au 06 59 71 18 53

ARTICLE 4. DURÉE DU CONTRAT ET MODALITÉS DE RÉSILIATION

Le Service est fourni au Client pour une durée déterminée, jusqu'au jour J de retour de voyage du Client. En conséquence, aucune des Parties ne pourra mettre en place la cessation effective des relations contractuelles. Cependant si l'une des parties souhaite mettre fin au contrat, cette décision devra être valable et motivée par de réelles raisons. Le Prestataire sera le seul valable de juger si la raison est suffisante quant à la cessation du contrat entre les deux parties

Si le Client décide de se rétracter, il s'engage à ne percevoir aucun remboursement de la part du Prestataire et accepte de régler l'intégralité de la facture dont il est acquitté.

Si le Prestataire de son côté prend la décision de ne plus vouloir collaborer avec le Client, il s'engage à ne plus encaisser le Client si l'intégralité de la facture n'est pas encore réglée.

Le délai court à compter de la réception de la notification adressée afin de signifier la rupture du contrat, en lettre recommandée avec accusé de réception, au cocontractant, par la Partie ayant pris l'initiative de la rupture.

4.1 Modalités de résiliation

4.1.1 Résiliation pour inexécution d'une obligation suffisamment

La Partie victime de la défaillance pourra en cas d'inexécution suffisamment grave de l'une quelconque des obligations incombant à l'autre Partie, notifier par lettre recommandée avec accusé de réception à la Partie Défaillante, la résolution fautive du présent contrat, et ce 5 jours après la réception d'une mise en demeure de s'exécuter restée infructueuse conformément aux dispositions de l'article 1224 du Code civil.

4.1.2 Résiliation pour force majeure

La résiliation de plein droit pour force majeure, ne pourra, nonobstant l'article 4.2.4 figurant ci-après, avoir lieu que 5 jours après l'envoi d'une mise en demeure notifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou tout acte extrajudiciaire.

Toutefois, cette mise en demeure devra mentionner l'intention d'appliquer le présent article.

4.1.3 Résiliation pour manquement d'une partie à ses obligations

En cas de non-respect par l'une ou l'autre des parties des obligations suivantes visées au présent Contrat, celui-ci pourra être résilié au gré de la partie lésée.

Il est expressément entendu que cette résolution pour manquement d'une partie à ses obligations aura lieu de plein droit 5 jours après l'envoi d'une mise en demeure de s'exécuter, restée, en tout ou partie, sans effet. La mise en demeure pourra être notifiée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou tout acte extrajudiciaire.

Cette mise en demeure devra mentionner l'intention d'appliquer le présent article.

4.1.4 Résiliation pour convenance

En cas de résiliation du Contrat à durée déterminée, pour quelque raison que ce soit, le Client est tenu de payer l'intégralité du Prestataire. Si le Client acquitte la somme initiale par versements, il doit acquitter chacun des versements, et ce, malgré la résiliation.

4.1.5 Conséquences de la résiliation

En cas de cessation du contrat, Le Client devra régler toutes les sommes restant dues au Prestataire. Le Prestataire devra remettre au Client toutes les documentations, informations ou autres concernant les commandes, les clients, afférents à la réalisation des prestations demandées.

ARTICLE 5. Rétractation

5.1. Délai. Le Client dispose, conformément à la loi, d'un délai de rétractation de 14 jours calendaire à compter de la conclusion du Contrat (le lendemain du jour de la souscription du Contrat) pour exercer son droit de rétractation auprès du Prestataire et annuler son contrat, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin de remboursement, sauf si l'exécution des Prestations a commencé, avec l'accord du Client, avant la fin du délai de rétractation.

5.2 Exercice. Le droit de rétractation doit être exercé par écrit, dénué d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter et envoyé par courrier postal adressé au 95 chemin de la mare Vaslot 49250 BEAUFORT EN ANJOU mentionnant la commande concernée par cette rétractation.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix de la Prestation commandée est remboursé.

L'exploitation non préalablement autorisée par le Prestataire, à quelque titre que ce soit, de tout ou partie de la Prestation pourra faire l'objet de toute action appropriée, notamment d'une action en contrefaçon.

En cas de rétractation pour une ou plusieurs Prestations, le Prestataire rembourse le prix réglé au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour après réception de la décision rétractation, par le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, à moins que le Client n'accepte un moyen différent.

5.3. Cessation de la Prestation en cas d'exercice. L'exercice du droit de rétractation met fin à l'obligation des Parties soit d'exécuter le Contrat soit de le conclure lorsque le Client a fait une offre. L'exercice du droit de rétractation d'un contrat principal met automatiquement fin à tout contrat accessoire, sans frais pour le Client autres que ceux prévus par la loi. Le Client est donc informé que le Prestataire cessera immédiatement la Prestation en cas d'exercice du droit de rétractation.

5.4 En cas de consommation de la Prestation avant le délai de rétractation. En cas de consommation par le Client de tout ou partie de la Prestation, ce dernier ne pourra plus exercer son droit de rétractation et ne pourra, ainsi, obtenir, de remboursement de la Prestation.

ARTICLE 6. Livraison

La société Liliz'Travels fournira par e-mail à l'acheteur un fichier au format numérique contenant les détails de son voyage ainsi que les liens de réservation pour le transport, l'hébergement, les activités et les services annexes selon le cahier des charges défini avec le client.

Toutes modifications du programme pourra entraîner des coûts et sera faite après validation d'un nouveau devis. L'acheteur conserve l'entière responsabilité de finaliser les réservations (transport, hébergement, activités et services annexes).

Liliz'Travels ne procédera à aucune réservation à la place de l'acheteur et ne servira pas d'intermédiaire avant, pendant ou après le voyage entre l'acheteur et le ou les prestataires finaux.

ARTICLE 7. Responsabilité

Considérant la nature des prestations réalisées, l'obligation qui incombe à la société Liliz'Travels est une obligation de moyen. Le vendeur s'engage à réaliser les prestations avec diligence, dans les règles de l'art et de la meilleure des manières, aux termes et conditions de l'accord, ainsi que dans le respect des dispositions légales et réglementaires applicables.

Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

La société Liliz'Travels ne pourra être tenue responsable de l'échec des réservations du transport, de l'hébergement, des activités et des services annexes si l'acheteur réserve plus de 24h après la réception de son programme. De la même manière, en cas de difficulté avant, pendant ou après le séjour, seule la responsabilité du prestataire pourra être engagée.

La société Liliz'Travels ne pourra être partie de quelque litige que ce soit entre l'acheteur et l'un des prestataires retenu pour le voyage (compagnie de transport, d'hébergement, d'excursions, voyagistes ou toute autre personne intervenant dans le voyage proposé). L'ensemble des tarifs pratiqués par les prestataires relevés par la société Liliz'Travels est indicatif. Les prestataires sont libres de modifier, conformément à leurs propres conditions générales de vente, les tarifs de leurs prestations sans que la responsabilité de Liliz'Travels ne soit engagée.

La société Liliz'Travels ne pourra être tenue responsable du mauvais déroulement du séjour, d'une annulation ou décalage de transport, de problèmes climatiques, économiques ou sociaux. La finalité de la réservation relève de la responsabilité de l'acheteur. La société Liliz'Travels est un prestataire de service, elle fournit une expertise et des conseils pour l'organisation de voyages.

La société Liliz'Travels s'efforce de fournir sur le site des informations aussi précises que possible. Toutefois, elle ne pourra être tenue responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

ARTICLE 8. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.liliztravels.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Liliz'Travels. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte. Les photos présentes sur le site www.liliztravels.com ou sur les documents promotionnels, informatifs, contenus gratuits en ligne sont la propriété de la société Liliz'Travels ou sont extraite de banques d'images libres de droit. Toute reproduction, représentation, utilisation, diffusion, publication, modification totale ou partielle du contenu du site, pour quelques motifs, par quelques procédés et sur quelques supports que ce soit est strictement interdit et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 9. Données à caractère personnel

La société Liliz'Travels s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : Liliz'Travels, Emilie Secoué, 95 chemin de la Mare Vaslot, 49250 Beaufort-En-Vallée

ARTICLE 10. En cas de litige

En cas de litige lié aux présentes CGV, le Client, est invité à prendre contact avec le Vendeur afin de chercher ensemble une solution amiable. Le Client peut initier le litige par email : liliztravels@gmail.com ou par voie postale : Liliz'Travels, Emilie Secoué, 95 chemin de la Mare Vaslot, 49250 Beaufort-En-Vallée

Le Client consommateur ou professionnel est libre de solliciter le recours à un médiateur de la consommation Société Médiation Professionnelle - Alteritae -5, rue Salvaing 12000 Rodez

Il appartiendra au médiateur de traiter le litige avec impartialité afin de proposer une solution amiable que les parties seront libres d'accepter ou de refuser.

Le cas échéant, le règlement des litiges relève de la compétence du Tribunal du siège social de l'entreprise Emilie SECOUÉ.